



Loisirs Education & Citoyenneté

Grand Sud

MAIRIE DE



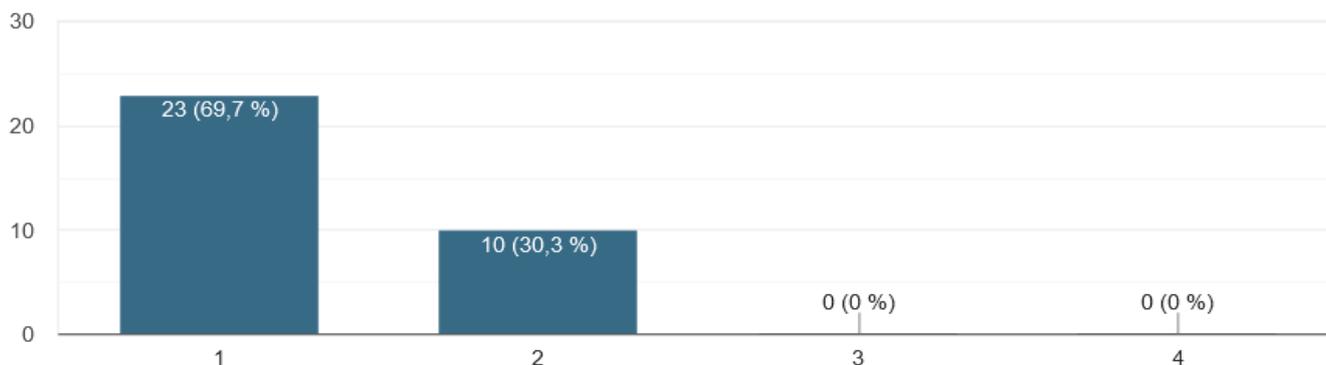
FERRIÈRES

QUESTIONNAIRE SATISFACTION - REponses

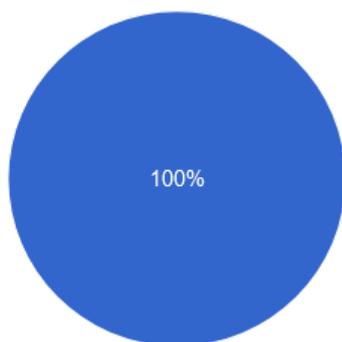
ALAE de Ferrières sur Ariège - Juillet 2023

1. Combien avez-vous d'enfant(s) inscrit(s) à l'école Simone Veil ?

(33 réponses)

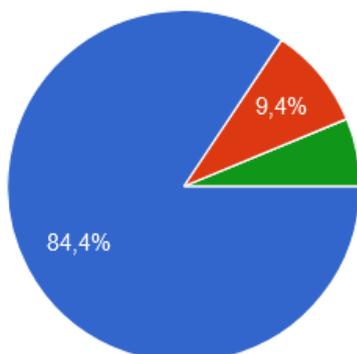


2. Fréquente(nt)-il(s) l'ALAE? (33 réponses)



● OUI
● NON

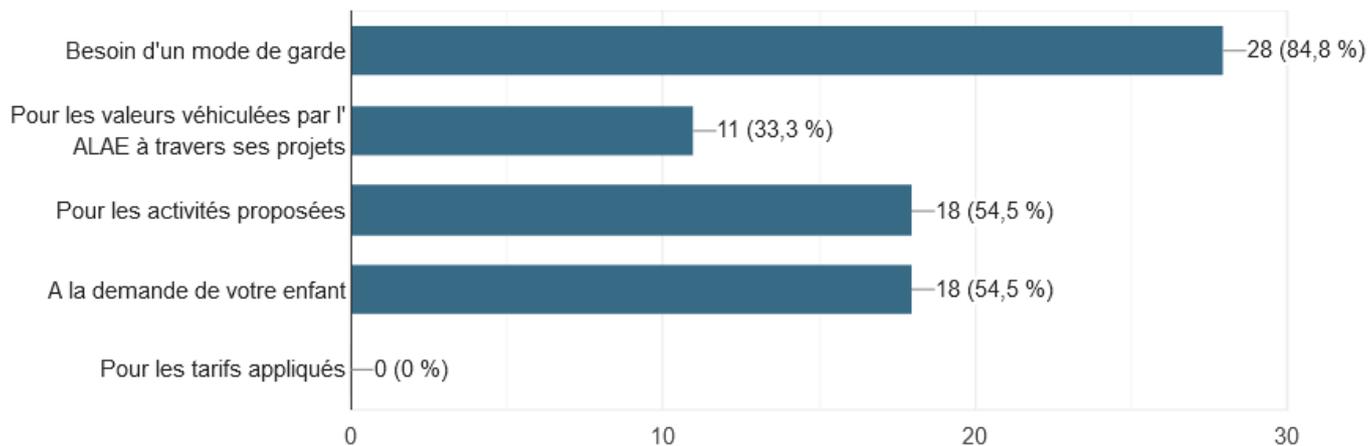
3. Votre (vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) l'ALAE : (32 réponses)



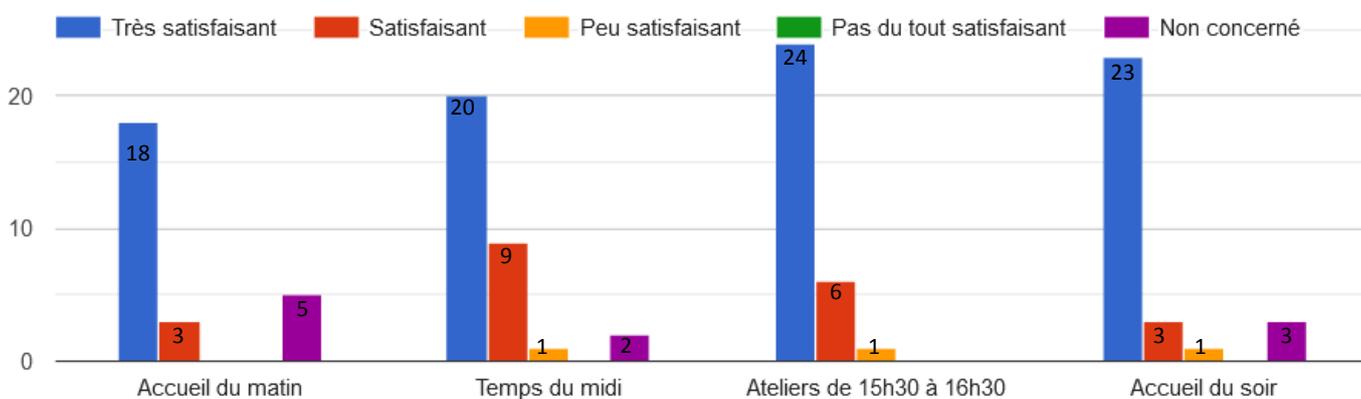
● Régulièrement (plus de 2 fois par semaine)
● Souvent (1 ou 2 fois par semaine)
● De temps en temps (plusieurs fois par mois)
● Ponctuellement (moins d'une fois par mois)

4. Pour quelles raisons utilisez-vous les services de l'ALAE ? (33 réponses)

(Maximum 3 réponses)

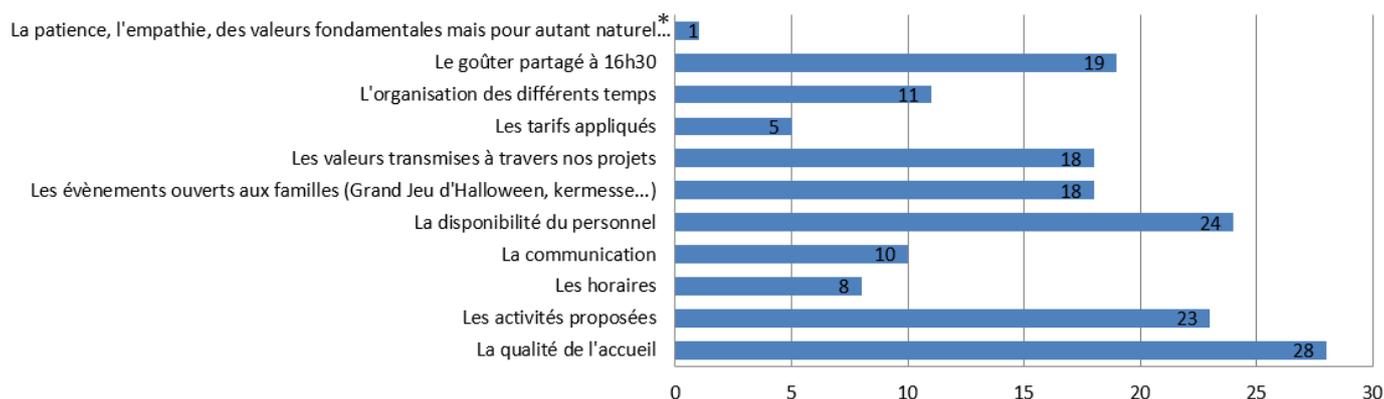


5. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la qualité de l'accueil et du service proposé ?



6. Selon vous, quels sont les points forts de l'ALAE de Ferrières ? (33 réponses)

(Maximum 5 réponses)



* ... naturel chez tout le personnel.

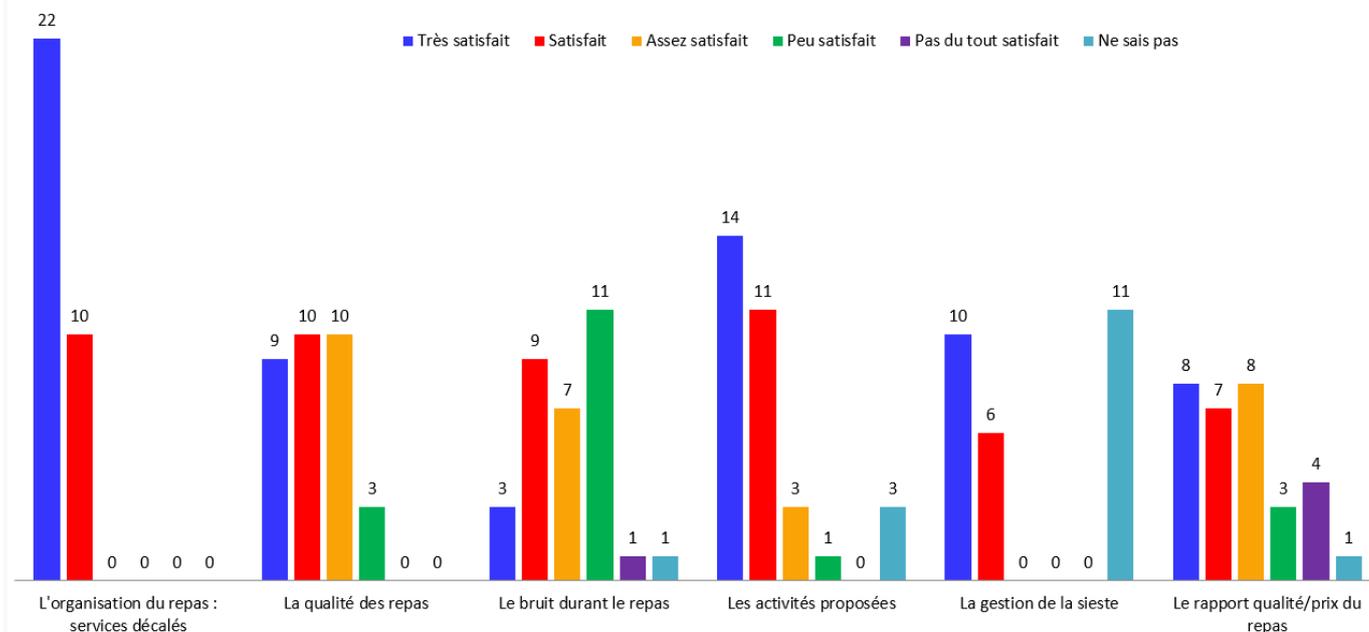
7. Quelles améliorations éventuelles souhaiteriez-vous ? (9 réponses)

- Un peu plus de visibilité concernant les activités proposées le midi et le soir.
- Mieux communiquer aux parents sur les thématiques des ateliers. Proposer aussi des ateliers « arts ».
- Proposer des spectacles de fin d'année suite à ces ateliers.
- Goûter pas assez consistant.
- Aucune, équipe au top !
- Rien, la perfection existe grâce à Vous.

- Aucune, les temps proposés sont d'excellentes qualités et sont très appréciés des enfants comme des parents. Il conviendrait de maintenir ce qui est proposé actuellement.
- Pas d'idée, service de qualité actuellement.
- Aucune.
- Nous sommes très contents.

8. Pause méridienne : 12h-13h45

Merci de nous donner votre avis sur les différents points suivants concernant la pause du midi.

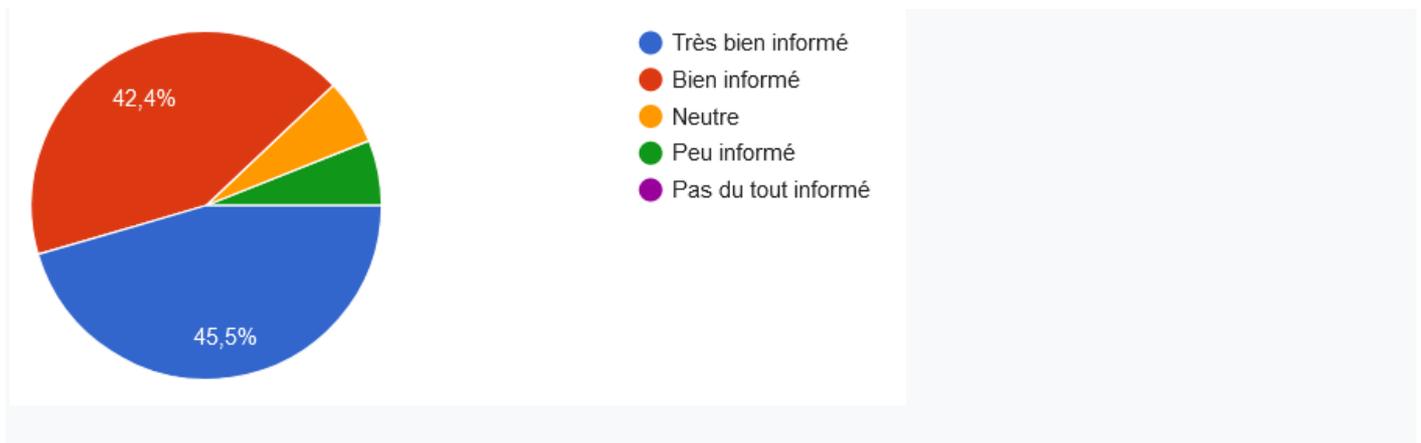


Ci-dessous, un espace libre pour pouvoir y préciser votre satisfaction ou insatisfaction concernant ce temps (9 réponses)

- Repas un peu cher par rapport à la qualité parfois mais dans l'ensemble assez satisfaisant, mon enfant mange à sa faim et ne se plaint pas tous les jours du repas.
- Il y a beaucoup de bruit pendant le repas, selon le retour de notre enfant, mais globalement le temps est plaisant.
- Le repas en décalé permet moins de bruit. Menu pas toujours apprécié.
- Rien à dire mis à part qu'il y a une équipe de Professionnel à notre écoute et à celle de nos enfants.
- Le maintien du personnel afin que les enfants soient bien encadrés et puissent toujours bénéficier de toutes ses activités.
- Mis à part le bruit pouvant être gênant pour certains, le temps de pause de midi est d'excellente qualité (accompagnement, restauration, activités)
- Le tarif des repas est beaucoup trop excessif pour des enfants. Et les repas pas toujours bons d'après les enfants.
- Mon enfant est sensible au bruit, donc cela la gêne. Le prix du repas est très cher, comparé par exemple aux écoles de la communauté d'agglomération pour une qualité quasi identique.
- Mon enfant a eu du mal à s'habituer au bruit, le repas coûte cher pour un enfant de maternelle.

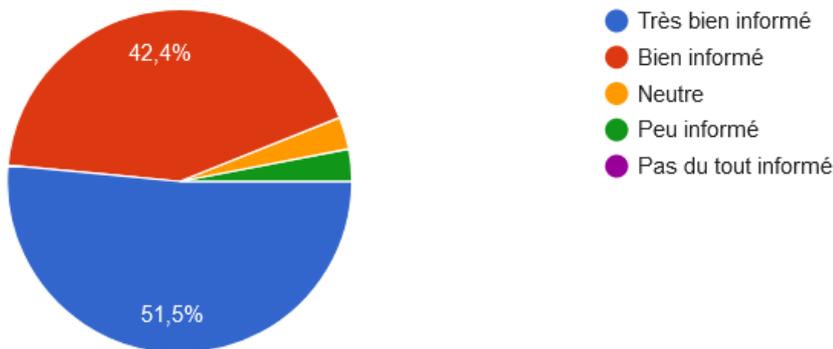
9. Communication : (33 réponses)

Concernant la communication des activités proposées et des valeurs que nous souhaitons véhiculer à travers ses dernières, vous considérez que vous êtes :



10. Communication : (33 réponses)

Concernant les événements spécifiques organisés par l'ALAE (Grand jeu d'Halloween, kermesse, vernissage...), considérez-vous que vous êtes :



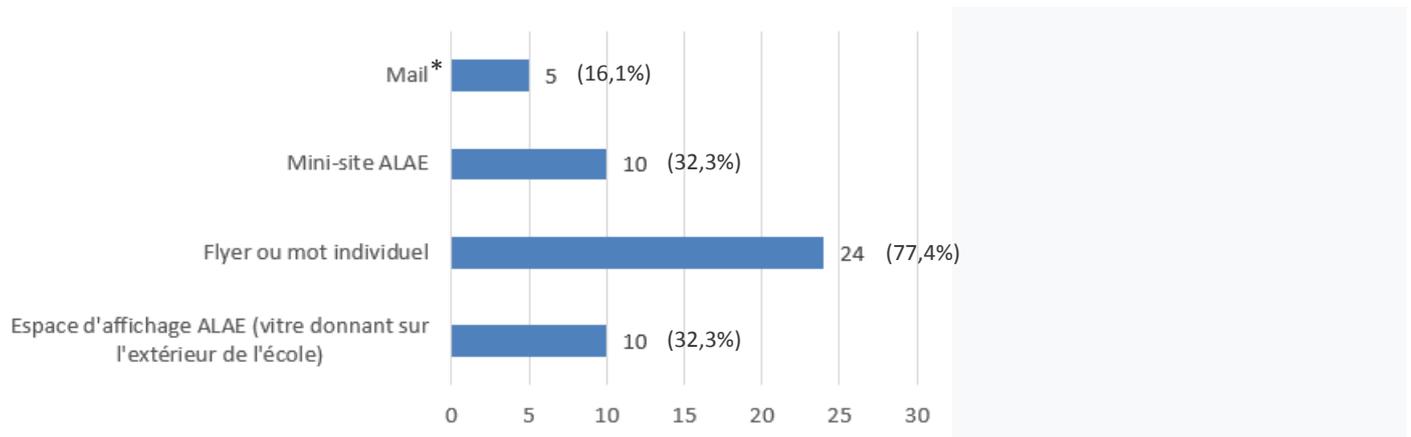
Si possible, merci de nous transmettre quelques éléments ou arguments justifiant votre niveau de satisfaction concernant les questions 9 et 10 : (9 réponses)

- Nous aimerions avoir un peu plus d'informations concernant les activités du midi et du soir.
- Mini site à jour et communication régulière des différentes activités.
- Quant aux activités proposées pour les ateliers, je les connais seulement après que le choix soit fait, ce qui ne donne pas la possibilité d'en discuter avec notre enfant. Très peu d'activités concernant l'art, la culture et l'histoire.
- Il y a toujours un petit mot pour prévenir les parents et mon fils a des explications claires puisqu'il m'informe toujours avant !
- L'équipe nous informe de tout et à toujours des initiatives, c'est très agréable.
- Les affiches, les mots, les discussions avec les anims, on est toujours très bien informé et ça fait plaisir.
- Nous sommes toujours informés en avance des temps proposés au travers de flyer et en information directe des animateurs.

11. Communication : (31 réponses)

Selon vous, quels sont les moyens de communication qui sont les plus adaptés pour vous transmettre des informations ?

(Plusieurs réponses possibles)



* *Précision donnée par une famille dans leur réponse : Mini site de l'ALAE avec possibilité de notification par email. Sinon, dans l'idéal, par une éventuelle application à développer pour toute l'école.*

12. Enfin, voici un espace réservé à votre propre expérience, si vous souhaitez y développer votre état de satisfaction/insatisfaction, vos encouragements, vos propositions d'amélioration, les situations appréciées ou regrettées : (9 réponses)

- Un grand merci à toute l'équipe pour votre merveilleux travail, notre enfant est ravi de fréquenter l'ALAE au point de ne pas vouloir en partir ! Les activités ouvertes aux parents ont été super (on a adoré le grand jeu d'halloween !! Et la kermesse était trop chouette !). L'équipe est adorable et disponible, les projets sont top... Franchement merci pour tout
- Nous sommes ravis des activités variées proposées lors des ateliers notamment. Notre fils n'a pas besoin d'en faire beaucoup d'autres à l'extérieur : il a pratiqué le théâtre, monté de petits films, fait des expériences, de la danse... et la plupart des intervenants sont très bienveillants !
- Pour la communication, le mot dans le cahier est assez efficace. Peut-être faire plus de rappels de présence du mini site. J'avoue ne pas savoir qu'il y avait ce mini site.
- Nous sommes très contents de l'équipe
- Augmentation de vos salaires. Satisfait des valeurs inculquées aux enfants, du temps pris quand c'est possible pour les cas individuels. Pas d'insatisfaction. Merci pour tout.
- L'accompagnement proposé est d'excellente qualité, mes enfants ont toujours eu plaisir à participer à ces temps où de nombreuses activités enrichissantes sont proposées. Les animateurs prennent à cœur leur travail et c'est extrêmement appréciable de savoir que les enfants sont si bien entourés. MERCI!
- Merci pour toutes ces années passées à vos côtés, ne changez rien surtout : que de projets créatifs, ludiques et enrichissants pour les enfants.
- Avec le mini site et l'affichage à jour, il n'est pas forcément nécessaire de faire imprimer des flyers pour chaque événement.
- Le personnel est très gentil, à l'écoute des familles et des enfants. Les activités sont variées.

POUR LES FAMILLES DONT LES ENFANTS NE FREQUENTENT PAS L'ALAE

13. Pourriez-vous nous donner la ou les raisons pour lesquelles vous ne faites pas appel aux services de l'ALAE ? (0 réponse)

14. Merci de nous dire en quelques mots, quelles seraient vos attentes pour un tel service ? (0 réponse)