

Conditions générales de vente

Loisirs Education & Citoyenneté Formation (LE&C Formation) est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les métiers de l'animation socio éducative ou culturelle. Il est l'institut de formation du réseau Loisirs Education & Citoyenneté Grand Sud, réseau de dimension interrégionale, association laïque à but non lucratif, régie par la loi 1901.

Définitions

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Cocontractant** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de LE&C Formation.
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **Formations interentreprises** : les formations inscrites au catalogue de LE&C Formation et qui regroupent des stagiaires issus de différentes structures. Ces formations sont réalisées dans les locaux mis à disposition par LE&C Formation ou l'un de ses partenaires avec lequel est organisée la formation.
- **Formations intra-entreprises** : les formations conçues sur mesure par LE&C Formation pour le compte d'un « client » ou d'un groupe de « clients ». Ces formations sont réalisées dans les locaux mis à disposition par LE&C Formation ou l'un de ses partenaires avec lequel est organisée la formation ou le « client ».
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCA** : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation professionnelle ou continue engagées par LE&C Formation pour le compte d'un Cocontractant. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve du Cocontractant aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Cocontractant.

Documents contractuels

- Les plaquettes d'information correspondant à chaque type et session de formation.
- La convention de formation adressée au Cocontractant déclinant les conditions particulières du parcours de formation ainsi que des modalités financières.
- L'attestation d'entrée en formation remise au Stagiaire.
- Les émargements du Stagiaire qui peuvent être adressés au cocontractant.
- L'attestation de présence du Stagiaire qui peut être adressé au cocontractant.
- L'attestation de fin de formation remise au Stagiaire.

Formations interentreprises

Conditions financières

Les prix des différents parcours de formation sont indiqués sur les plaquettes d'information de chaque session. LE&C Formation se réserve le droit de disposer librement des places retenues par le Cocontractant, tant que la facture émise en début de formation n'a pas été couverte. Seules les modalités de paiement expressément formalisées dans les conditions particulières avant le démarrage de la formation seront recevables.

Chaque règlement est à effectuer à réception de facture, au comptant, sans escompte ni rabais à l'ordre de LE&C Formation. En cas de retard de paiement, le recours à notre service contentieux entraînera le paiement des intérêts légaux ainsi que le paiement de l'indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

En cas de règlement par l'OPCA dont dépend le Cocontractant, il appartient au Cocontractant d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation, l'accord de financement devant être communiqué au moment de l'inscription. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée au Cocontractant. Si l'accord de prise en charge ne parvient pas à LE&C Formation au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, LE&C Formation se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du Stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au Cocontractant.

Ouverture d'une session de formation

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est limité, pour chaque formation, au regard des habilitations, des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les conditions d'inscription propres à chaque formation sont précisées sur les plaquettes d'information de la formation.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement pédagogique de la formation, LE&C Formation se réserve la possibilité d'ajourner une session de formation et ce sans indemnités, au plus tard une semaine avant la date de démarrage prévue.

Formations intraentreprises

Conditions financières

Une proposition pédagogique et financière sera préalablement établie par LE&C Formation.

Un acompte sera versé par le Cocontractant à la signature de la commande. Le complément est dû à réception des différentes factures émises au fur et à mesure de l'avancement des formations.

En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrés, LE&C Formation se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et/ou à venir.

Débit et remplacement d'un participant

En cas de débit signifié par le Cocontractant à LE&C Formation avant le début de l'action de formation, LE&C Formation offre la possibilité :

- de repousser l'inscription du Stagiaire à une formation ultérieure, dûment programmée par LE&C Formation et après accord éventuel de l'OPCA.

- de remplacer le Stagiaire empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve du respect des conditions d'admission propre à chaque type de formation et sous réserve de l'accord éventuel de l'OPCA.

Si aucun de ces deux cas de figure n'est envisageable :

- En cas de dédit à moins de 30 jours francs et à plus de 8 jours francs avant le début de l'action de formation, LE&C Formation retiendra 30% du coût total.
- En cas de dédit à moins de 8 jours francs avant le début de l'action de formation, LE&C Formation retiendra 75% du coût total.

En cas d'abandon en cours de formation, LE&C Formation retiendra la totalité du coût de la formation.

Horaires et accueil

Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures, de 9h00 à 17h00 avec 1h00 de pause le midi et ¼ d'heure de pause en milieu de chaque ½ journée.

Traitement des informations personnelles

Conformément à la nouvelle Règlementation Générale relative à la Protection des Données à caractère personnel du 27 avril 2016 et aux articles 226-25 et suivants du nouveau code pénal, les Stagiaires autorisent LE&C Formation à procéder aux traitements automatisés d'informations nominatives les concernant, notamment aux fins de suivi de la validation de la formation et de faciliter les différentes tâches administratives et financières de l'association. Les Stagiaires disposent d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'opposition et d'effacement sur ces informations, ils disposent également d'un droit de limitation du traitement de ces données. Celles-ci ne sont pas communiquées à des tiers, sauf les cas prévus par les lois et règlements en vigueur. Ces droits peuvent s'exercer en contactant le responsable de formation professionnelle et continue à l'adresse suivante : formpro@lecg.org ou directement le délégué à la protection des données de Loisirs Education & Citoyenneté Formation à l'adresse suivante : contact@lecg.org

En cas de difficulté en lien avec la gestion des données personnelles, il est également possible de contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

LE&C Formation conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Pendant toute la durée de conservation des données personnelles, Loisirs Education & Citoyenneté Formation met en place tous les moyens pour assurer leur confidentialité et leur sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés. LEC FORMATION a par ailleurs identifié l'ensemble des données personnelles traitées dans un registre.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux salariés de LEC FORMATION, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à LEC FORMATION par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du contrat de formation. *(Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles).*

Les destinataires des données sont intégralement situés en France.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, ...) utilisés par LE&C Formation pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Cocontractant et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans accord exprès de LE&C Formation. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Cocontractant ou le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Responsabilité

Dans le cadre de ses prestations de formation, LE&C Formation est tenu à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses cocontractants ou de ses Stagiaires.

LE&C Formation ne pourra être tenu pour responsable à l'égard de ses Cocontractants en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure tels que la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes, les désastres ou catastrophes naturelles ou tout autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de LE&C Formation.

Confidentialité

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont LE&C Formation ou le Cocontractant ou le Stagiaire aura eu connaissance ou qui auront été échangées antérieurement ou durant l'exécution de la formation, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

LE&C Formation s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCA, les informations transmises par le Cocontractant ou le Stagiaire.

Renonciation

Le fait pour LE&C Formation de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Litige et juridiction compétente

En cas de litige entre les parties, une tentative de conciliation amiable pourra être convenue à titre facultatif avant tout recours judiciaire.

A défaut ou en cas d'échec de celle-ci, chacune des parties pourra saisir la juridiction territorialement compétente.