



tutoriel

Comment créer mon compte ?

Page d'accueil

Cliquez sur le lien pour commencer

Connexion | Accessibilité | Aide

Portail Famille Enfance jeunesse

VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS

Actualités

2019 09 Janv. **Un portail pour vous simplifier la vie** [haut de page](#)
Bienvenue sur le Portail famille enfance jeunesse du Sicoval ! Ce portail vous permet d'accéder à de nombreux services en ligne pour vos enfants de 3 à 17 ans.

Pour quoi faire ?
À l'aide du portail famille vous pouvez à tout moment inscrire vos enfants, payer vos factures, échanger avec nos équipes.

Pour qui ?
Pour toutes les familles dont les enfants fréquentent les Accueils de Loisirs, les Accueils Jeunes ou les CLAS organisés par le Sicoval.

Comment ?
Facile, le portail famille est accessible depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur. Un compte personnel sécurisé vous permettra de maîtriser l'essentiel de vos démarches.
>> Vous pouvez découvrir les fonctionnalités essentielles de cet outil dans la vidéo.

Connectez-vous
* Nom d'utilisateur :
* Mot de passe :
Se rappeler de moi
[Mot de passe oublié ?](#)
[Se connecter](#)

Inscrivez-vous
Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

[Inscrivez-vous en cliquant ici.](#)

DOCUMENTS
Retrouvez ici :
- le "Règlement Administratif de Fonctionnement Enfance"
- les "Coordonnées et calendrier d'ouverture enfance"
- les "Coordonnées et calendrier d'ouverture jeunesse"

Présentation du portail famille e
VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS

MON COSMET
• Consulter mes dossiers et mes démarches
• Modifier mes coordonnées
• Accéder à mes documents administratifs

INSCRIPTION
• Saisir les activités de mes enfants
• Inscrire les enfants à des activités
• Modifier le planning de mes enfants

PLANNING
• Consulter le planning de mes enfants

FACTURATION
• Déposer mes factures
• Consulter l'historique de mes comptes
• Mes paiements

MESSAGERIE / AIDEUS CONTACTER
• Consulter mes messages
• Communiquer avec les attachés de Sicoval
• Prendre un rendez-vous

ACTUALITÉS
• Consulter les dernières actualités

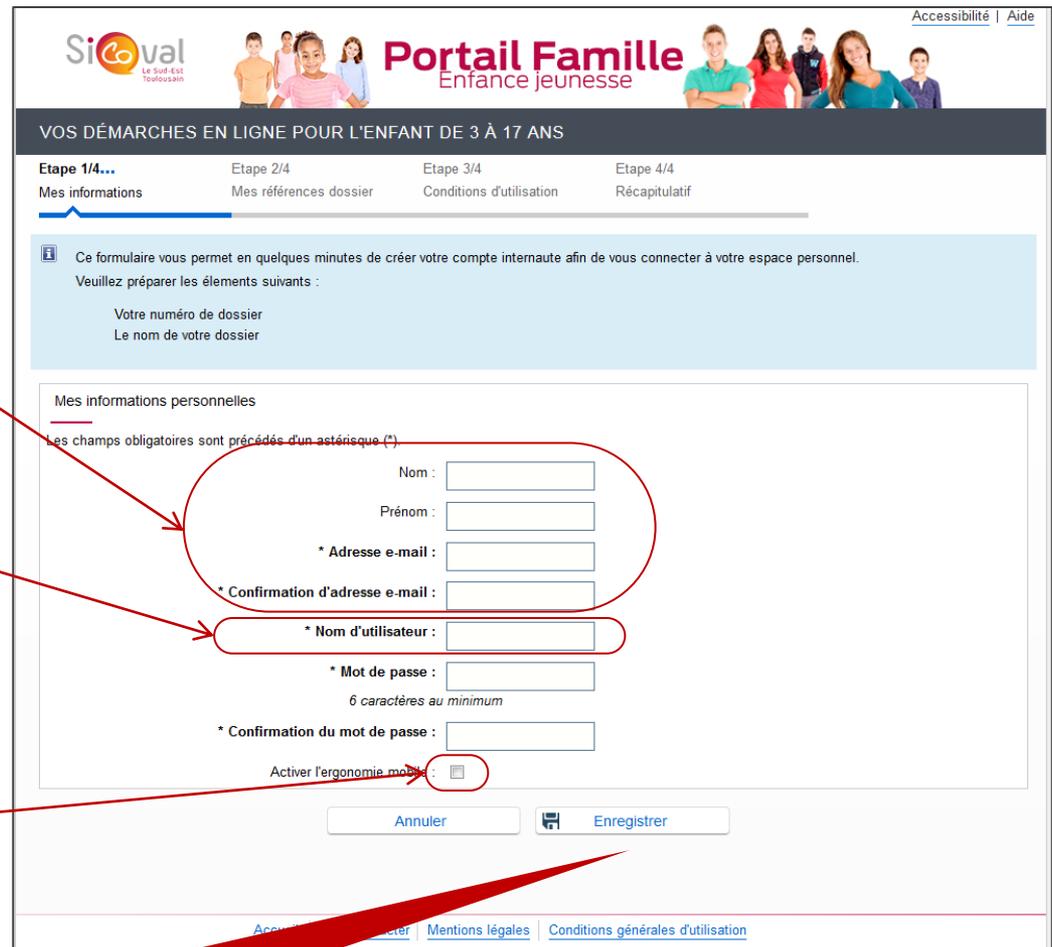
[Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Etape 1/4 Mes informations

Renseignez ici vos informations personnelles

Utilisez le « Nom d'utilisateur » de votre choix.
Attention : pas de caractère spécial ou d'accent !

Cochez ici pour une utilisation ultérieure sur téléphone et/ou tablette

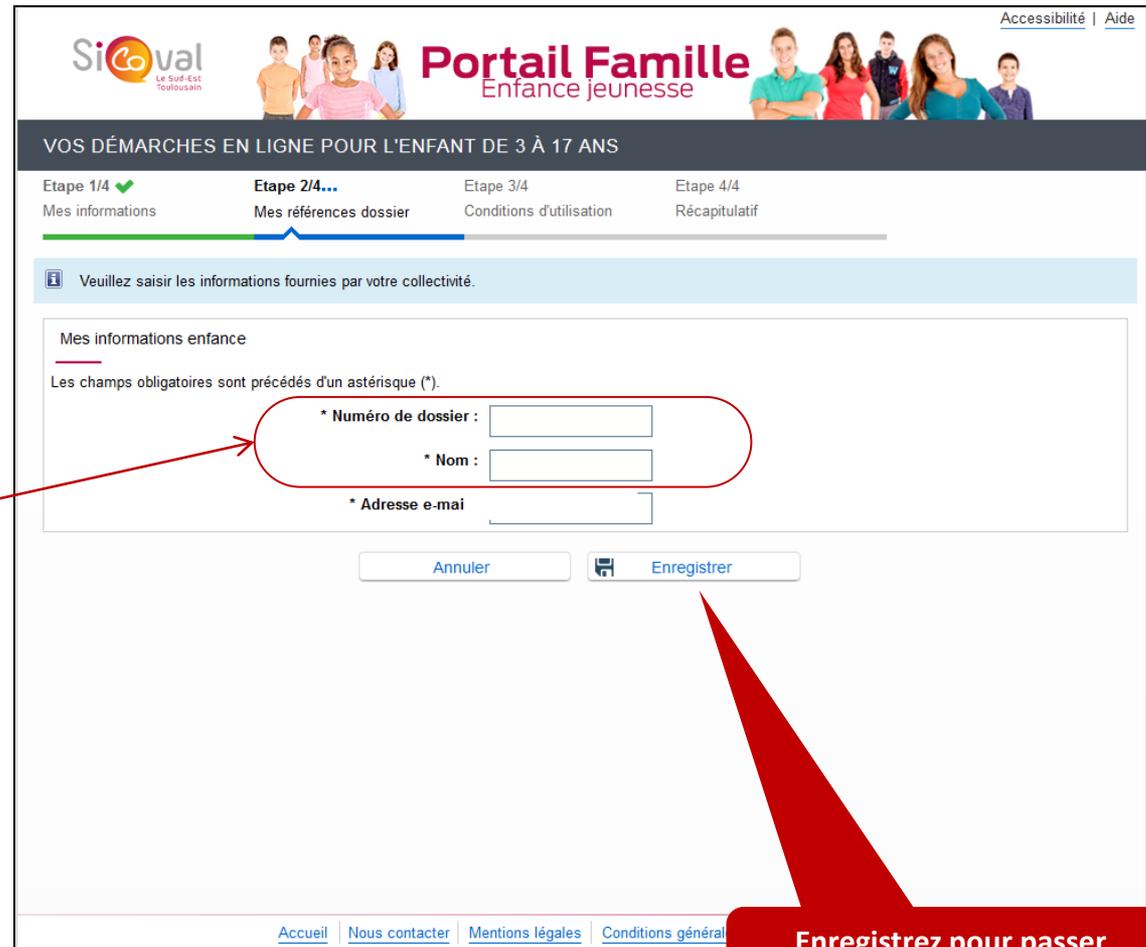


The screenshot shows the registration interface for the 'Portail Famille Enfance jeunesse'. At the top, there is a navigation bar with the SiCoval logo and the text 'Portail Famille Enfance jeunesse'. Below this is a progress indicator showing four steps: 'Etape 1/4...' (selected), 'Etape 2/4', 'Etape 3/4', and 'Etape 4/4'. The main content area contains a blue box with instructions: 'Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants : Votre numéro de dossier, Le nom de votre dossier'. Below this is a form titled 'Mes informations personnelles' with a note: 'Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)'. The form includes fields for 'Nom', 'Prénom', '* Adresse e-mail', '* Confirmation d'adresse e-mail', '* Nom d'utilisateur', '* Mot de passe' (with a note '6 caractères au minimum'), and '* Confirmation du mot de passe'. There is also a checkbox for 'Activer l'ergonomie mobile'. At the bottom of the form are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons. A red arrow points from the 'Enregistrer' button to a red box at the bottom of the slide.

Enregistrez pour passer à l'étape suivante

Etape 2/4 Mes références dossier

Indiquez votre numéro de dossier et le nom de famille qui y est rattaché.
Ces informations figurent sur vos factures à partir de janvier 2019 ou peuvent vous être fournies par votre structure d'accueil.



VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS

Etape 1/4 ✓ Mes informations Etape 2/4... Mes références dossier Etape 3/4 Conditions d'utilisation Etape 4/4 Récapitulatif

Veillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Numéro de dossier :

* Nom :

* Adresse e-mai :

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions général](#)

Enregistrez pour passer à l'étape suivante

Etape 3/4 Conditions d'utilisation



VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS

Etape 1/4 ✓ Mes informations Etape 2/4 ✓ Mes références dossier **Etape 3/4... Conditions d'utilisation** Etape 4/4 Récapitulatif

i Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

Conditions générales d'utilisation
Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

ARTICLE 1. PRÉAMBULE

1. La communauté d'agglomération du Sicoval a développé un portail Famille accessible à l'adresse <https://enfancejeunesse.sicoval.fr> permettant à l'utilisateur qui a créé son compte de bénéficier des services à distance suivants :

- modifier ses informations personnelles et notamment téléphones et e-mails de contact, informations sanitaires, droit à l'image, numéro d'allocataire CAF*
- consulter l'historique et payer ses factures en ligne ;*
- réaliser les inscriptions et des préinscriptions aux activités de loisirs des vacances*
- consulter les informations d'actualité*

2. L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser son compte

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :

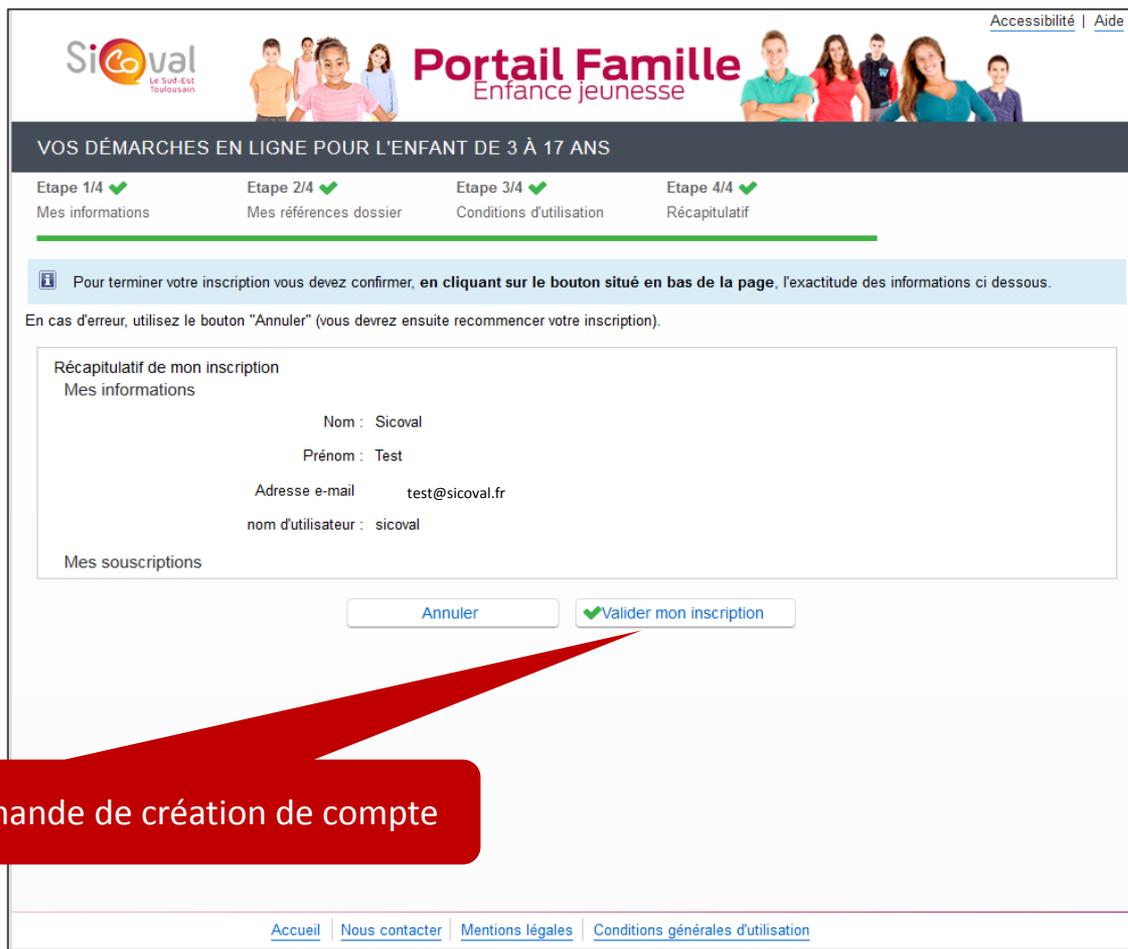
Annuler Accepter

Accueil Nous contacter Mentions légales Conditions générales d'utilisation

Cochez pour accepter les
« Conditions Générales
d'Utilisation »

Acceptez pour passer à
l'étape suivante

Etape 4/4 Récapitulatif



SiCoval Le Sud-Est Touloisain

Portail Famille
Enfance jeunesse

Accessibilité | Aide

VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS

Etape 1/4 ✓ Mes informations

Etape 2/4 ✓ Mes références dossier

Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation

Etape 4/4 ✓ Récapitulatif

i Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom : Sicoval

Prénom : Test

Adresse e-mail : test@sicoval.fr

nom d'utilisateur : sicoval

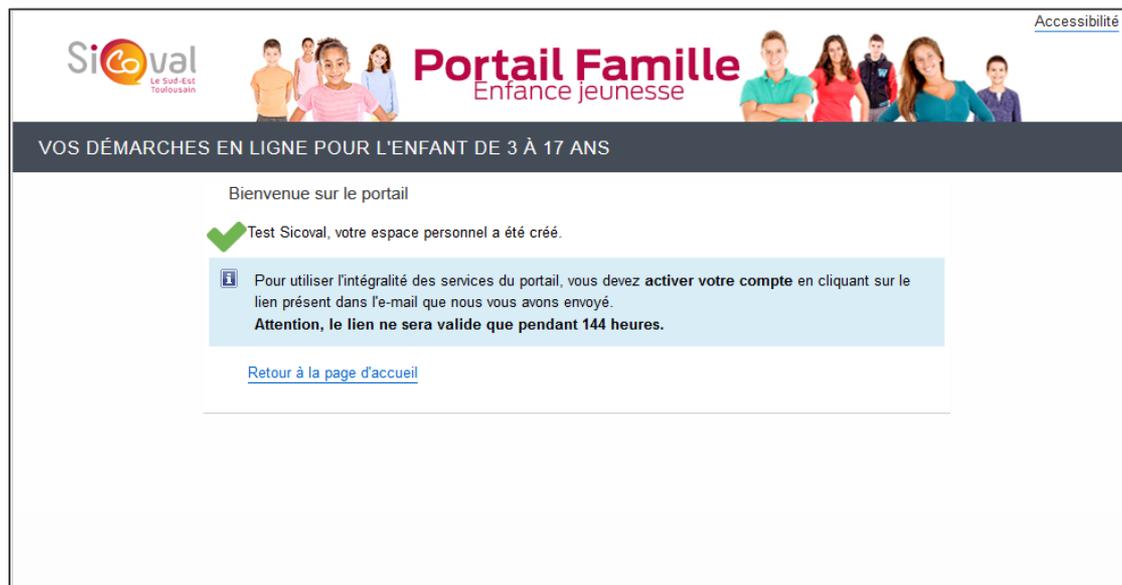
Mes souscriptions

Annuler

✓ Valider mon inscription

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

Validez pour finaliser votre demande de création de compte



Accessibilité |

Portail Famille
Enfance jeunesse

VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS

Bienvenue sur le portail

✔ Test Sicoval, votre espace personnel a été créé.

i Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.
Attention, le lien ne sera valide que pendant 144 heures.

[Retour à la page d'accueil](#)

Pour finaliser votre création de compte, **un courriel en provenance de « <nepasrepondre@sicoval.fr> » vous sera envoyé à l'adresse que vous avez indiquée.** Vous y trouverez un lien sur lequel cliquer : il vous permettra d'activer votre compte.

Une fois votre compte activé vous pourrez directement effectuer vos démarches en ligne.

Selon les messageries, il se peut que **ce mail se soit automatiquement dirigé dans vos courriers indésirables (Spams).** **Pensez à les consulter pour le récupérer** s'il n'apparaît pas dans votre boîte de réception dans les minutes qui suivent votre demande de création de compte sur le portail.

ATTENTION : Si vous n'activez pas votre compte dans le délai imparti, vous devrez recommencer l'opération.